

Lieber Kunde,
vielen Dank für Deine Bestellung bei Working Dog Wear. Gerne möchten wir auch Deine
Rücksendung so einfach wie möglich gestalten. Sollte dir etwas nicht passen oder gefallen, hast du
die Möglichkeit alle bei uns erworbenen Artikel innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware an uns
zurückzusenden.

Der Kaufpreis wird Dir nach Erhalt der originalverpackten und unbeschädigten Ware erstattet.
Bitte beachte bei Deinem Umtausch, dass sich die Neuware in einem ungetragenen/unbenutzten,
ungewaschenen und wiederverkaufsfähigen Zustand befinden muss. Die Rücksendung aus
Deutschland ist für Dich bei einem Kauf kostenlos. Bei Rücksendungen aus dem Ausland oder bei
nicht Kauf fällt eine Versandgebühr an.

So funktioniert die Rücksendung:

- 1. Artikel mit Originalverpackung in das Paket packen
- 2. Rücksendeschein ausfüllen und in das Paket legen.
- 3. Rücksendetikett bei uns beantragen. Etikett auf das Paket aufbringen und verschliessen.
- 4. Paket versenden und Einlieferungsbeleg aufbewahren.



Das Rücksendetikett erhaltet Ihr bei uns. Einfach eine Mail an info@working-dog-wear.de
oder einen Anruf unter 015678/728121

Von Rücksendungen und Umtausch ausgeschlossen:

- Sonderanfertigung und Sonderbeschaffungen
- getragene, benutzte, verunreinigte und gewaschene Ware



DIE VERBINDUNG ZU DEINEM HUND

www.working-dog-wear.de

Anschrift:



Kundennummer:

Bestellnummer:

Ich möchte folgende Ware zurücksenden:

Menge	Artikelnummer	Art.bezeichnung	Rücksendegrund	Umtausch in/ Bemerkung

Rückseite beachten (wenn ihr noch mehr Platz braucht)

Rücksendegründe

D	defekt/fehlerhaft	G	zu groß
F	Ware nicht bestellt	K	zu klein
I	Falschlieferung	O	Doppellieferung
S	zu spät geliefert	T	Transportschaden

Sonstiger Grund: _____

Erstattung

Hast du per PayPal, Kreditkarte oder Sofortüberweisung bezahlt, erhältst du das Guthaben auf entsprechendem
Zahlungsweg zurück.

oder

Gutschrift als Wertgutschein für deine nächste Bestellung.

Erreichbarkeit bei Rückfragen:

Name	Telefon	E-Mail
------	---------	--------